



ROMANIA, JUDEȚUL PRAHOVA  
CONSILIUL LOCAL AZUGA  
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE AZUGA  
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova  
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910  
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729  
COD IBAN: RO32TREZ52921F335000XXXX, Trezoreria Busteni  
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:[www.ortopedieazuga.ro](http://www.ortopedieazuga.ro)

Nr. 6782/ 30.07.2024



## PROCES - VERBAL

Incheiat azi 30.07.2024 cu ocazia intrunirii Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga in sedinta ordinara, in componenta constituita la nivelul spitalului prin Dispozitia managerului nr. 5296/19.06.2024, in baza Ordinului M.S. nr. 1502/2016.

Ordinea de zi : Informarea Consiliului etic cu privire la :

1. inregistrarea si solutionarea eventualelor sesizari pe perioada trimestrului II 2024;
2. rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferente trimestrului II 2024, respectiv lunile **aprilie, mai, iunie 2024**.

Sedinta s-a desfasurat cu respectarea regulilor conform reglementarilor in vigoare.

1.Presedintele Consiliului etic informeaza membrii consiliului ca, pe perioada aferenta trimestrului al II-lea 2024, a fost inregistrata o sesizare spre solutionare, in luna aprilie 2024, respectiv referatul nr. 3305/16.04.2024 intocmit de sefa sectiei Recuperare, Medicina Fizica si Balneologie, de sesizare a managerului spitalului, avand la baza o sesizare formulata de o asistenta medicala din cadrul aceleiasi sectii, referat inaintat de managerul spitalului Consiliului etic, cu privire la un posibil incident de etica in cadrul activitatii Sectiei Recuperare, Medicina Fizica si Balneologie. Speta a fost analizata si solutionata in sedinta Consiliului etic al Spitalului de Ortopedie si Traumatologie Azuga din data de 08.05.2024 si s-a constatat ca fapta reclamata se circumscrie obiectului de activitate al Consiliului etic, conform prevederilor art. 8 prin raportare la art.12 din Ordinul M.S. nr. 1502/2016, reprezentand un incident de etica asa cum este definit la art. 1 lit.b din acest ordin, respectiv situatia de potentiala nerespectare a principiilor morale si deontologice, identificata in cadrul unui spital. Raportat la prevederile legale in vigoare, Consiliul etic a emis Avizul de etica nr. 1/08.05.2024 si Hotararea nr. 1/08.05.2024.

2. In cadrul sedintei s-au prezentat rezultatele mecanismului de feedback al pacientului, aferent trimestrului II 2024, constând in prelucrarea si inregistrarea anonima a opiniilor pacientilor externati cu privire la calitatea serviciilor oferite in cadrul spitalului, prin completarea chestionarului de feedback al pacientului.

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016, chestionarele de feedback al pacientului se transmit de catre Serviciul de Telecomunicatii Speciale, prin SMS sau e-mail, catre un etantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital.

Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web transparenta.ms.ro. sau portalul data.gov.ro.

Pentru trimestrul II 2024 (aprilie-mai-iunie) pentru spitalul nostru sunt inregistrate **212 (-37)** de chestionare ce vor fi analizate in continuare. De precizat ca un numar de doar **203** de chestionare au fost parcurse in totalitatea celor 8 intrebari :

1. In ceea ce priveste satisfactia cu privire la serviciile medicale oferite de spital – **80,57% (-0,48%** comparativ cu trimestrul anterior) s-au declarat multumiti si **19,43%** s-au declarat nemultumiti.
2. Administrativ :
  - a. Curatenie **83,66% (-1,12%)** - multumiti
  - b. Necesitatea achizitiei de medicamente sau alte materiale sanitare **89,05%** (+2.22%) din repondenti au raspuns cu Nu
  - c. Activitatea si implicarea personalului medical : **78,75% (-2,3%)** - Multumiti
  - d. Recomandarea spitalului **94,12% (+0,70%)** - Da
3. Calitativ :
  - a. Explicatii diagnostic si tratament: **93,66% (+0,24%)** au fost informati corespunzator
  - b. Autoevaluare stare sanatate : **87,25% (-3,21%)** stare de sanatate mai buna
4. In ceea ce priveste faptul daca s-au solicitat pacientilor bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical si daca acestia doresc sesizarea acestui fapt, **94,09 %** de repondenti au raspuns cu NU, respectiv **5,91 %** cu DA.

Presedintele Consiliului etic recomanda reinstruirea intreg personalului medico-sanitar, auxiliar si administrativ din cadrul spitalului, in vederea cunoasterii si respectarii Codului de etica si integritate a personalului, precum si, daca este necesar, imbunatatirea comunicarii intre personalul medical si pacienti prin instruiri la nivelul spitalului.

Urmare celor de mai sus s-a incheiat prezentul proces-verbal intr-un exemplar si s-a semnat de catre membrii titulari prezenti.

#### CONSILIUL ETIC,

Dr. Bacescu Iurie - presedinte  
Dr. Mitulescu Andreea - membru  
Dr. Donosa Marcela Violeta - membru  
Dr. Toma Dana - membru  
As. Buduleci Claudia-Ioana - membru  
As. Nedelciu Corina - membru  
Cons.jur. Anghelescu Luciana - Compart.Juridic

Intocmit,  
Secretar C.E.,  
Dr. Pintiljescu Andrei